

PRIVACY POLICY - Informativa relativa al trattamento dei dati personali

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Goodland S.r.l con sede - **Via Giuseppe Petroni n°9 Bologna (Bo) – 40126** è titolare del trattamento dei Dati Personali che ti riguardano secondo le modalità descritte in questo documento.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede nonché su server terzo Life, Longari&Loman Srl e sono curati solo da personale incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione e segreteria. I dati rilasciati potranno essere comunicati a terzi in relazione a servizi svolti per il titolare del trattamento; tali soggetti saranno nominati in base all'art. 28 del Reg. UE 2016/679 responsabili del trattamento.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione: I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente: l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Per finalità quali invio di newsletter e comunicazioni commerciali sarà richiesto specifico consenso che è sempre revocabile contattando il titolare o attraverso la procedura di *unsubscribe* in calce ad ogni newsletter;

Area registrazione e E-commerce: Per quanto riguarda gli acquisti effettuati su questo sito web, i dati personali (nome, cognome, matricola, numero di telefono, indirizzo di spedizione, dati bancari e modalità di pagamento) che chiediamo servono a:

- registrazione account area riservata, per creazione utenza;
- garantire la gestione degli ordini (es. cronologia acquisti), in esecuzione del contratto di vendita conclusi con noi e sul nostro Sito. La base giuridica è l'esecuzione del contratto di vendita ed obblighi legali connessi;
- inviare all'Utente newsletter e comunicazioni commerciali sulla base consenso, sempre revocabile;
- elaborare statistiche commerciali e analizzare i nostri strumenti di marketing (es. contabilizzare il numero di visualizzazione e attivazione delle nostre aree di vendita, stabilire statistiche di frequentazione delle pagine e degli elementi del Sito), sulla base dell'interesse legittimo che abbiamo di essere in grado di comprendere e migliorare le prestazioni del nostro Sito;
- lottare contro la frode (ad esempio l'attuazione di misure di sicurezza), sulla base dell'interesse legittimo che abbiamo nel garantire la sicurezza delle transazioni effettuate sul nostro Sito

Cookies: Questa sezione dei siti invia ai visitatori alcuni file comunemente noti come cookies. I cookies verranno utilizzati dal browser del computer, esclusivamente per memorizzare le informazioni di sessione dell'utente del sito web. L'uso dei cookies è uno standard del settore e i browser li memorizzano in un'apposita cartella. Qualora si preferisca non ricevere i cookies o si desideri esserne preventivamente informati, è possibile impostare di conseguenza il proprio browser Web per la navigazione in internet. Si informa però che senza questa funzionalità attiva non è possibile accedere correttamente alla sezione forum sul sito dell'Azienda. Per ulteriori informazioni sui cookie ([Cookie Policy](#)).

FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta, registrazione area riservata o comunque indicati in contatti. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Nelle form i campi obbligatori sono segnati con il simbolo *, questo perché trattasi di conferimenti di dati personali obbligatori per registrarsi e concludere gli ordini.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti informatici per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, e vengono raffrontati con quelli eventualmente già in possesso del titolare del trattamento per lo svolgimento di attività o servizi. In caso di discordanza l'incaricato potrà contattare il mittente per verificare l'integrità del dato o provvedere alla sua eventuale correzione. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

ULTERIORI INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO

Difesa in giudizio

I dati personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i dati su richiesta delle pubbliche autorità.

Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo Sito potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo Sito e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche dati personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Periodo di conservazione

I dati personali verranno conservati nel rispetto degli obblighi di legge e per quanto strettamente connesso alle finalità dei trattamenti. Per disposizioni legislative, la società è tenuta a conservare i dati personali per dieci anni a partire dalla cessazione del contratto (ad esempio dall'ultimo acquisto). In caso di revoca del consenso per le finalità di newsletter / marketing il dato personale sarà entro un ragionevole periodo di tempo (massimo 6 mesi cancellato).

Destinatari dei dati

I dati personali non verranno diffusi. I dati personali conferiti per acquisto e ordine prodotti possono invece essere comunicati a

1. soggetti a cui tale comunicazione deve essere effettuata al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o dalla normativa comunitaria;
2. persone fisiche e/o giuridiche esterne che forniscono servizi strumentali alle attività del Titolare (es. call center, fornitori, consulenti, società, enti, studi professionali). Tali soggetti opereranno in qualità di responsabili del trattamento.

Trasferimento dei dati extra UE

Può accadere che i Dati transitino o siano ospitati su server di proprietà o di proprietà dei nostri partner, situati al di fuori dell'Unione europea. Questi server possono essere localizzati in tutto il mondo, in Paesi le cui leggi potrebbero fornire un diverso livello di protezione rispetto al nostro. Tuttavia, ci impegniamo a prendere le misure necessarie per mantenere un adeguato livello di privacy e sicurezza. Ad esempio, potremmo richiedere ai nostri subappaltatori e partner di implementare misure atte a garantire il livello di protezione richiesto dalle normative applicabili sui Dati personali. Sarà nostra cura informarvi laddove il server si trovi al di fuori dell'Unione Europea.

Messa in sicurezza e riservatezza dei pagamenti

Attribuiamo grande importanza al fatto che i tuoi acquisti vengano effettuati nelle migliori condizioni di sicurezza. Pertanto, le transazioni sono riservate, crittografate e protette grazie al protocollo SSL (Secure Sockets Layer).

Informazioni non contenute in questa policy

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei dati personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DEGLI UTENTI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno degli stessi presso il Titolare del Trattamento, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento contattabile info@goodland.network È altresì possibile proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it)